

# Notre planète ! va mal !

**Le réchauffement climatique, dû en grande partie au rejet excessif de gaz à effet de serre (CO2 ou méthane par exemple) par l'homme, est devenu une menace mondiale. Les matières premières deviennent de plus en plus rares tout comme l'eau, qui dans certaines régions du monde manque cruellement.**

**Les énergies fossiles comme le gaz, le pétrole ou le charbon s'épuisent en raison d'une consommation qui a explosé ces 30 dernières années. Enfin, la biodiversité est en danger: les sols sont pollués et nombre d'espèces animales et végétales sont menacées d'extinction.**

**Alors que faire ? Comment concilier progrès économique et social tout en sauvegardant l'environnement ? Nous sommes tous – citoyens, décideurs politiques, entreprises et institutions publiques – obligés aujourd'hui de revoir nos comportements, d'inventer de nouvelles façons de faire. Et cette nouvelle démarche a un nom: le développement durable.**

**C'est un défi que nous devons relever pour nous mais aussi pour nos enfants.**

## La définition du développement durable

**Le développement durable vise à « répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à satisfaire les leurs ».** Pour pouvoir agir sur la durée, il est nécessaire de prendre en compte 3 facteurs: la performance économique, le respect de l'environnement et l'équité sociale.

**Les entreprises s'engagent aussi dans des démarches de développement durable.** C'est ce que l'on appelle la Responsabilité sociale des entreprises (RSE). La performance ne s'évalue plus uniquement par rapport aux résultats financiers mais aussi en fonction de critères sociaux et environnementaux.



## Et si on traitait notre planète autrement ?



Emplacement  
de votre logo

## Comment pouvons-nous agir ?

**Nous pouvons tous agir individuellement au quotidien. Il suffit d'un peu de bonne volonté pour changer quelques-unes de nos habitudes...**

**A vous de choisir parmi les quelque 4 768 écogestes qui ont été recensés ! Nous vous en présentons quelques-uns dans les fiches qui suivent. Tous font du bien à la planète et... à notre porte-monnaie. Ils concernent :**

**Le transport :** utiliser les transports moins émetteurs de CO<sub>2</sub> et utiliser son propre véhicule à bon escient

**La préservation de l'eau :** ne pas gaspiller, ne pas polluer

**La consommation d'énergie :** préférer des équipements économes, acquérir de nouveaux réflexes, isoler son habitat...

**Les déchets :** trier ses déchets et acheter sans emballage dès que possible

**Les achats :** choisir des équipements économes, comprendre les labels



## Glossaire

**Autopartage ou covoiturage :** partage de la voiture individuelle pour un temps ou pour un trajet donné, avec partage des frais, entre voisins, collègues...

**Bâtiment basse consommation (BBC) :** bâtiment dont la consommation énergétique est inférieure ou égale à 50 kWhEP/m<sup>2</sup>/an

**Biocarburants ou agrocarburants :** carburants fabriqués à partir de végétaux (colza, betterave, canne à sucre, etc.). Ils sont utilisés en mélange avec les carburants issus du pétrole

**Biodiversité :** formes que prend la vie à tous les niveaux, des gènes aux espèces, de l'individu à l'écosystème

**Biomasse :** ensemble des matières organiques d'origine végétale ou animale

**Centres collectifs :** usines dont le rôle est de valoriser, traiter ou stocker les déchets

**Certification :** procédure par laquelle un organisme indépendant atteste qu'un produit, un processus ou un service est conforme aux exigences spécifiées

**Chauffage urbain :** chauffage des immeubles à partir de centrales qui alimentent, par un réseau de canalisations, des zones urbaines entières

**CO<sub>2</sub> :** (dioxyde de carbone ou gaz carbonique) gaz à effet de serre issu de la combustion des énergies fossiles (pétrole, charbon, gaz)

**Décibel (dB) :** unité de mesure de l'intensité d'un bruit

**Diagnostic de performance énergétique (DPE) :** obligatoire pour toute vente ou location, le DPE donne une évaluation de la performance énergétique de l'habitat par une étiquette énergie (classement de A à G) et une étiquette climat (quantité de gaz à effet de serre) et recommande des actions d'économie d'énergie

**Ecolabel :** reconnaissance officielle de la qualité écologique d'un produit

**Effet de serre :** phénomène naturel indispensable à la vie sur terre. Certains gaz présents dans l'atmosphère, tel que le gaz carbonique, retiennent les rayonnements infrarouges du soleil et constituent ainsi une coque chauffante autour de la Terre. Il devient inquiétant lorsqu'il s'accroît

**Energies fossiles :** énergies constituées par fossilisation (gaz, pétrole, charbon). Leur combustion émet des gaz à effet de serre et les réserves sont limitées

**Energies renouvelables (EnR) :** énergies produites par des ressources renouvelables (solaire, biomasse, géothermie...)

**HQE® :** abréviation de Haute Qualité Environnementale, démarche visant à réduire les impacts sur l'environnement des bâtiments



**Grenelle de l'environnement :** grand débat public sur l'environnement voulu par N. Sarkozy qui a donné lieu au vote de deux lois, la loi Grenelle 1 fixe les objectifs de l'État en matière de lutte contre le changement climatique et la loi Grenelle 2 définit les mesures pour atteindre les objectifs

**Kilowattheure (kWh) :** énergie consommée par un appareil de 1 000 W pendant 1 heure

**PDE (Plan de déplacement entreprise) :** ensemble des mesures destinées à optimiser les déplacements liés aux activités d'une entreprise en favorisant d'autres modes de transport que la voiture individuelle

**Transports doux :** modes de transport utilisant l'énergie humaine (marche, vélo, roller...)

**VMC :** (ventilation mécanique contrôlée) dispositif permettant la circulation de l'air dans un logement. L'air sain s'introduit dans les pièces de vie et est évacué par des bouches d'extraction dans les pièces humides (salle de bains, cuisine, WC)

# Pourquoi agir?

Pour préserver l'environnement et la qualité de l'eau

Pour faire des économies

Au XX<sup>e</sup> siècle, la population de la planète a été multipliée par 3, la consommation d'eau par 7  
1 personne sur 5 (1,2 milliard) n'a pas accès à l'eau potable  
D'ici à 2030, 50 % de la population mondiale sera privée d'eau si aucune mesure d'envergure n'est mise en place

## Les organismes de logement social, tous engagés en faveur du développement durable

Depuis plus d'un siècle, les organismes de logement social se sont attachés à mettre en œuvre les principes du développement durable.

Ainsi, grâce à leurs efforts en matière de réhabilitation notamment, le parc social (près de 4 millions de logements) consomme en moyenne 30 % d'énergie de moins que l'ensemble des logements français.

La consommation d'eau est également plus faible en Hlm (100 litres par jour et par habitant contre 150 litres au niveau national) en raison d'équipements économes et de la prévention des fuites.

En matière de développement durable, tous les gestes sont importants... les nôtres comme les vôtres. Alors, ensemble, relevons le défi d'un habitat plus respectueux de l'environnement, où il fait bon vivre.

Eau

Et si on utilisait l'eau autrement ?



Une production de l'Union sociale pour l'habitat. Document non contractuel. Avril 2010  
Sources ADEME, Fondation Nicolas-Hulot, Noetetic, WEEDDD.  
Plottage et conception éditoriale : A. Zelter, Conception graphique : B. Emert, Illustrations : P. Savary.

Emplacement de votre logo

## Consommer l'eau autrement



**Boire l'eau du robinet** permet de réaliser des économies. L'eau en bouteille coûte 50 fois plus cher

**Eviter de faire couler l'eau inutilement**, pendant la douche ou la vaisselle

**1 minute de brossage de dents et ce sont 12 litres d'eau consommés**

**Préférer la douche rapide** au bain, qui consomme 5 fois moins d'eau



**Récupérer l'eau** qui s'écoule des gouttières pour arroser les plantes ou laver la voiture

**N'abusez pas de produits détergents**: ils polluent et peuvent perturber le fonctionnement des stations d'épuration ou des fosses septiques

## Entretenir ses installations avec soin



**Réparer au plus vite les fuites d'eau.** Un robinet qui goutte, c'est 100 litres d'eau et 30 centimes gaspillés par jour. Un filet d'eau, 390 litres et 1 euro par jour et une chasse d'eau, 600 litres et presque 2 euros jetés à la poubelle

**Changer régulièrement les joints** de la robinetterie

**Privilégier les robinets mitigeurs** qui permettent de réaliser 10 % d'économie, mousseurs ou thermostatiques (50 % d'eau consommée en moins)

**Adopter les chasses d'eau** à double débit

**UN GESTE EN PLUS**  
Repérer une fuite commence au compteur d'eau. Si le chiffre relevé le soir et celui du matin sont différents : une fuite existe

**LE SAVIEZ-VOUS ?**  
Mettre l'eau en carafe au réfrigérateur pendant une heure permet d'améliorer le goût de l'eau du robinet. Des carafes équipées de filtres permettent aussi de retenir les éventuelles traces de nitrates et de pesticides

## En savoir plus

**1 lave-linge**, c'est 80 litres d'eau consommés environ

**1 lave-vaisselle**, c'est 20 litres d'eau consommés

**1 rasage**, c'est 18 litres d'eau consommés



# Pourquoi agir?

Pour éviter le gaspillage de matières premières et un impact sur l'environnement

Pour réaliser des économies

Aujourd'hui, 20 % de la population mondiale consomment plus de 80 % des ressources de la planète

## Les organismes de logement social, tous engagés en faveur du développement durable

Depuis plus d'un siècle, les organismes de logement social se sont attachés à mettre en œuvre les principes du développement durable.

Ainsi, grâce à leurs efforts en matière de réhabilitation notamment, le parc social (près de 4 millions de logements) consomme en moyenne 30 % d'énergie de moins que l'ensemble des logements français.

La consommation d'eau est également plus faible en Hlm (100 litres par jour et par habitant contre 150 litres au niveau national) en raison d'équipements économes et de la prévention des fuites.

En matière de développement durable, tous les gestes sont importants... les nôtres comme les vôtres. Alors, ensemble, relevons le défi d'un habitat plus respectueux de l'environnement, où il fait bon vivre.

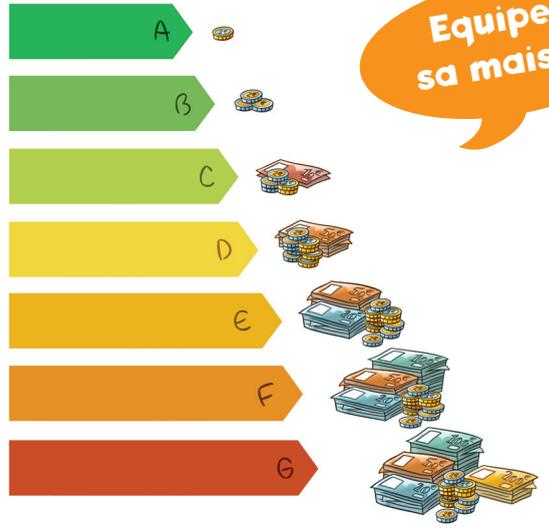
Achats

## Et si on consommait autrement?



Emplacement de votre logo

## Equiper sa maison



**Privilégier** les équipements multifonctions (robot multi-usages par exemple)

**Se référer à l'étiquette « énergie »** pour les produits électroménagers : un appareil de classe A consomme 3 fois moins qu'un autre de classe C

**Veiller à l'entretien** des appareils électriques afin qu'ils durent plus longtemps

**Recycler ses appareils** ou acheter des appareils recyclés en tenant compte de leur étiquette énergie

**Préférer la cuisinière au four,** gourmand en énergie

## Entretenir son foyer

**Eviter les détergents** sous forme de lingettes, coûteuses et difficiles à recycler

**Se remémorer les « trucs »** des anciens : vinaigre blanc pour détartrer ou dégraisser, bicarbonate de soude pour nettoyer... moins agressifs pour la nature

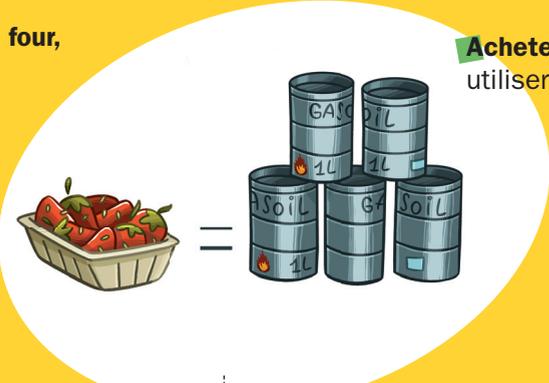
## Manger durable

**A prix égal, préférer** les écolabels ou les produits issus du commerce équitable

**Consommer des produits de saison :** un fruit importé consomme pour son transport 10 à 20 fois plus de pétrole que le même fruit produit localement et acheté en saison

**1 kilo de fraises en hiver, c'est 5 litres de gasoil pour arriver dans notre assiette**

**Acheter fruits et légumes en vrac** et utiliser un cabas recyclable



## En savoir plus

### Suivre et comprendre les écolabels

- Il existe actuellement une multitude de labels. Certains sont reconnus par les pouvoirs publics, d'autres sont le fait d'initiatives privées
- Deux écolabels sont délivrés en France : il s'agit de la marque NF Environnement et de l'écolabel européen. Ils visent à la réduction des impacts environnementaux des produits tout au long du cycle de vie



### Pour manger bio

L'agriculture biologique (AB) est un mode de production utilisant des pratiques de culture et d'élevage qui respectent les équilibres naturels. Elle exclut l'usage de pesticides et d'engrais chimiques de synthèse, limite strictement l'emploi de produits de fertilisation, de traitement, de stockage et de conservation. Propriété du ministère de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Pêche, le logo AB peut être apposé sur les produits respectant la réglementation européenne et française

**Pour tout ce qui concerne les achats, voir le site [www.mescoursespourlaplanete.com](http://www.mescoursespourlaplanete.com)**

# Pourquoi agir?

Pour préserver l'environnement et la qualité de l'air, en limitant les émissions de CO2 liées au chauffage

Pour réduire ses charges en électricité / gaz / fioul...

Au cours des 150 dernières années, la consommation mondiale en énergie a été multipliée par 60 alors que la population passait de 1 à 6 milliards d'individus dans le même temps

## Les organismes de logement social, tous engagés en faveur du développement durable

Depuis plus d'un siècle, les organismes de logement social se sont attachés à mettre en œuvre les principes du développement durable.

Ainsi, grâce à leurs efforts en matière de réhabilitation notamment, le parc social (près de 4 millions de logements) consomme en moyenne 30 % d'énergie de moins que l'ensemble des logements français.

La consommation d'eau est également plus faible en Hlm (100 litres par jour et par habitant contre 150 litres au niveau national) en raison d'équipements économes et de la prévention des fuites.

En matière de développement durable, tous les gestes sont importants... les nôtres comme les vôtres. Alors, ensemble, relevons le défi d'un habitat plus respectueux de l'environnement, où il fait bon vivre.

## Et si on utilisait l'énergie autrement ?



Emplacement de votre logo

## Entretien des équipements pour maintenir leur performance énergétique

**Purger les radiateurs** une fois par an, ne rien poser dessus

**Ne jamais boucher une entrée d'air** ou une bouche d'aération et les dépoussiérer régulièrement

**Faire vérifier sa chaudière** par un professionnel tous les ans

**Suivre ses consommations** énergétiques (gaz, électricité, eau...) pour repérer au plus tôt toute dérive ou fuite



## Surveiller la température

**Utiliser les thermostats** pour réguler la température

**Mettre le chauffage au minimum** en cas d'absence prolongée

**Proscrire les chauffages d'appoint** qui peuvent présenter des dangers pour les personnes (incendie, émanations toxiques, etc.)



## Pour bien utiliser son électroménager

**Se référer à l'étiquette « énergie »** pour les produits électroménagers : un appareil de classe A consomme 3 fois moins qu'un autre de classe C

**Dégivrer son réfrigérateur** tous les 6 mois s'il n'a pas de système automatique

**Dépoussiérer régulièrement** la grille située à l'arrière du réfrigérateur pour que la chaleur s'évacue correctement

**Attendre que la machine soit pleine** pour faire la lessive et choisir une température à 30 ou 40 °C. Certaines lessives permettent même un lavage à froid

**Limitier le recours au sèche-linge :** il consomme 2 fois plus qu'un lave-linge à 60 °C !



## Pour diminuer encore la facture

**Fermer les volets, les stores** ou les rideaux pour éviter toute déperdition de chaleur l'hiver (ou garder la fraîcheur l'été)

**Eteindre les lumières** lorsqu'on quitte une pièce

**Eteindre la veille des appareils électriques :**

**Cela peut permettre de réaliser une économie de 80 euros à 150 euros par an**

**Arrêter les plaques électriques** 5 à 10 min avant la fin de la cuisson

**Couvrir les casseroles** pour faire bouillir l'eau

**Un gain de 20 à 30 % d'énergie, par rapport à la même opération sans couvercle**

**Laisser refroidir les plats** avant de les mettre au réfrigérateur

**Enlever les emballages** avant de mettre vos achats dans le réfrigérateur

**Choisir des piles rechargeables** plutôt que jetables

**LE SAVIEZ-VOUS ?**  
1 degré de moins permet d'économiser jusqu'à 7 % d'énergie.  
19 °C dans les pièces à vivre et 16 °C dans les chambres sont les températures recommandées

**LE SAVIEZ-VOUS ?**  
Selon l'ADEME, une chaudière bien entretenue, c'est une économie de 8 à 12 % de consommation de combustible, une durée de vie allongée et des risques de panne divisés par 5...

## S'éclairer mieux

**Remplacer halogènes et ampoules classiques** par des ampoules basse consommation qui consomment 4 à 5 fois moins d'énergie et durent 6 à 10 fois plus longtemps

**Optimiser l'éclairage de vos lampes :**

- Privilégier les abat-jour clairs ou fins
- Nettoyer la poussière des ampoules et des abat-jour : le flux lumineux peut être amélioré de 40 %



# Pourquoi agir?

Pour préserver l'environnement et la qualité de l'air en évitant de dégager du CO2 et des particules nocives

Pour réduire son budget

Et pour garder la forme...

Depuis 1900, les concentrations de gaz à effet de serre ont augmenté de 50 %.  
Les voitures particulières sont responsables de 57 % des émissions de CO2 des transports routiers  
En France, 30 % des déplacements correspondent à des trajets domicile-travail

## Les organismes de logement social, tous engagés en faveur du développement durable

Depuis plus d'un siècle, les organismes de logement social se sont attachés à mettre en œuvre les principes du développement durable.

Ainsi, grâce à leurs efforts en matière de réhabilitation notamment, le parc social (près de 4 millions de logements) consomme en moyenne 30 % d'énergie de moins que l'ensemble des logements français.

La consommation d'eau est également plus faible en Hlm (100 litres par jour et par habitant contre 150 litres au niveau national) en raison d'équipements économes et de la prévention des fuites.

En matière de développement durable, tous les gestes sont importants... les nôtres comme les vôtres. Alors, ensemble, relevons le défi d'un habitat plus respectueux de l'environnement, où il fait bon vivre.

# Et si on bougeait autrement?



Emplacement de votre logo

## Se déplacer autrement

**Adapter la taille de son véhicule** à ses besoins évite le gaspillage écologique et financier

**Pour les petits trajets**, vélo ou baskets permettent d'économiser les 50 % de surconsommation de carburant dépensé lors du premier kilomètre pour chauffer le moteur. La moitié des trajets en ville sont inférieurs à 3 kilomètres !



**Bus, métro, train...** Les transports en commun sont plus sûrs, plus propres et moins chers. Un bus, c'est 40 voitures de moins sur la route et 70 000 litres de carburants économisés

**UN GESTE DE PLUS**  
Plus sûr que l'auto-stop, le covoiturage se généralise. Déjà plus de 80 sites internet en France proposent de partager plus de 500 000 trajets, souvent de la maison au bureau ou à l'école. Pour les trois quarts des petits déplacements, les conducteurs sont seuls dans leur véhicule...



## Conduire autrement

**Ne pas abuser de la climatisation** dans son véhicule. Elle fait consommer de 15 à 35 % de carburant en plus selon que l'on est en ville ou sur route

**Réduire sa vitesse** de 130 à 120 km/h sur les autoroutes permet d'économiser 1 litre de carburant au 100, en moyenne

**Couper le moteur à l'arrêt**, c'est mieux

**Lever le pied et économiser !** Une conduite souple, sans à-coups, c'est 5 à 40 % de carburant économisé

**Entretien sa voiture** car une voiture mal entretenue coûte cher : 10 % de carburant consommé en plus et 20 % de pollution supplémentaire

**Vérifier également régulièrement la pression des pneus et les niveaux d'eau et d'huile**

# Pourquoi agir?

Pour mieux vivre avec ses voisins d'immeuble, de résidence, de quartier

Pour éviter le bruit, une pollution sonore réelle

Ni après, ni avant 22 heures !  
Tout bruit excessif est interdit et peut être sanctionné, même avant 22 heures  
Un sourire, un bonjour, un premier pas pour connaître ses voisins

## Les organismes de logement social, tous engagés en faveur du développement durable

Depuis plus d'un siècle, les organismes de logement social se sont attachés à mettre en œuvre les principes du développement durable.

Ainsi, grâce à leurs efforts en matière de réhabilitation notamment, le parc social (près de 4 millions de logements) consomme en moyenne 30 % d'énergie de moins que l'ensemble des logements français.

La consommation d'eau est également plus faible en Hlm (100 litres par jour et par habitant contre 150 litres au niveau national) en raison d'équipements économes et de la prévention des fuites.

En matière de développement durable, tous les gestes sont importants... les nôtres comme les vôtres. Alors, ensemble, relevons le défi d'un habitat plus respectueux de l'environnement, où il fait bon vivre.

Vivre ensemble

## Et si on cohabitait autrement ?



Emplacement de votre logo

## Réduire le bruit



**Modérer le son** des TV, radio et chaîne hi-fi

**Éviter de jouer d'un instrument** de musique ou de faire des travaux bruyants

**Ne pas faire fonctionner** ses appareils électroménagers la nuit

**Éviter les portes claquées,** les volets qui battent de façon répétitive

**Éviter de laisser des enfants courir** dans l'appartement ou les cages d'escaliers

**Dans son logement,** attention aux claquements de talons

**Attention aux aboiements** incessants du chien



## Respecter les parties communes

**Utiliser les locaux** prévus pour les poussettes ou vélos

**Se garer aux endroits prévus** à cet effet

**Utiliser les conteneurs à ordures**

**Éviter d'étendre du linge** à l'extérieur

**Ne pas secouer tapis** ou nappes par la fenêtre, surtout pendant la journée



## Être attentif à ses voisins

**Veiller sur les personnes** les plus fragiles dans son voisinage

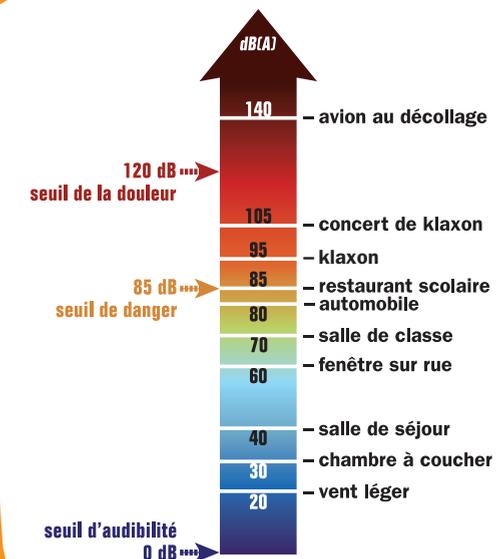
**En période de travaux bruyants** ou si vous organisez une fête, prévenir ses voisins à l'avance. Ils seront plus indulgents



## En savoir plus

### L'échelle du bruit

Grave ou aigu, bref ou long, le bruit se mesure en décibel, la qualité de vie aussi : moins de 30 décibels pour dormir, une soixantaine émis lors d'une conversation entre amis. Le bruit est douloureux à 80, et dangereux au-delà de 100



Source Ademe

Pour plus d'information : [www.ademe.fr/particuliers/Fiches/bruit/rub2.htm](http://www.ademe.fr/particuliers/Fiches/bruit/rub2.htm)

# Pourquoi agir?

Pour éviter le gaspillage de matières premières et recycler

Pour préserver la nature

Chaque Français produit en moyenne 360 kilos de déchets par an. Les emballages représentent 30 % du poids total.

Temps de décomposition de quelques déchets :

1 chewing-gum : 2 ans

1 canette en aluminium : 200 ans

1 sac plastique : 400 ans

## Les organismes de logement social, tous engagés en faveur du développement durable

Depuis plus d'un siècle, les organismes de logement social se sont attachés à mettre en œuvre les principes du développement durable.

Ainsi, grâce à leurs efforts en matière de réhabilitation notamment, le parc social (près de 4 millions de logements) consomme en moyenne 30 % d'énergie de moins que l'ensemble des logements français.

La consommation d'eau est également plus faible en Hlm (100 litres par jour et par habitant contre 150 litres au niveau national) en raison d'équipements économes et de la prévention des fuites.

En matière de développement durable, tous les gestes sont importants... les nôtres comme les vôtres. Alors, ensemble, relevons le défi d'un habitat plus respectueux de l'environnement, où il fait bon vivre.

Déchets

# Et si on jetait autrement ?



Une production de l'Union sociale pour l'habitat. Document non contractuel. Avril 2010.  
Source ADEME, Fondation Nicolas-Hulot, Novatic, WEEDDM.  
Plottage et conception éditoriale : A. Zelter, Conception graphique : B. Emert, Illustrations : P. Sawary.

Emplacement  
de votre logo

**Acheter sans déchets ou presque**



**Privilégier les produits** sans emballages superflus, à la coupe ou en vrac

**Apporter un panier** ou un sac réutilisable pour faire les courses

**Choisir une lessive plus naturelle**, une écorecharge, des produits « éco-verts », des portions familiales

**BON À SAVOIR**  
Les emballages représentent 30 % du poids et 30 % du prix des produits que nous achetons : autant de matières premières et de coûts de transport utilisés

**Mais aussi**



**Afficher sur sa boîte à lettres un autocollant « Stop à la Pub »** : le publipostage représente 40 kilos de papiers par an et par habitant

**Mieux trier, mieux recycler**

**Ne pas jeter** de déchets non organiques (non alimentaires) dans la nature

**Trier les déchets en fonction des instructions du bailleur ou de la commune**

- Le verre est recyclable à 100 %, à l'infini
- Le plastique renaît sous forme de pull-over polaire. Il faut laisser les bouchons mais retirer l'opercule en alu des bouteilles de lait
- Le papier et le carton, mais pas les couches pour bébé
- Les métaux tels que les cannettes, conserves, etc.



**Ne pas déposer d'encombrants** dans la rue sans appeler la mairie pour connaître les modalités de ramassage

**Donner** (vêtements, meubles livres...) au lieu de jeter

**Limiter l'impression** de documents, même chez vous. Imprimer en recto/verso. Privilégier le papier recyclé

**Rapporter les médicaments** non utilisés à la pharmacie

**Recycler les piles**, le matériel électronique, les cartouches d'encre chez le revendeur

