

### Procédure création "Espace membre" site internet ARCA

Cette procédure vous guidera à travers les étapes nécessaires pour créer un espace membre sur notre site internet. Un espace membre vous permettra d'accéder à des fonctionnalités spéciales réservées aux adhérents. L'inscription est très rapide et se fait en quelques clics.

#### Étapes :

- 1. Accéder à la page d'inscription :** Ouvrez votre navigateur web et allez sur notre site internet à l'adresse : <https://www.arca-hlm.com>. Sur la page d'accueil, recherchez le volet "S'inscrire / S'identifier".
- 2. Remplir le formulaire d'inscription :** Dans la section "Créer mon compte", remplissez les champs obligatoires. Puis cliquez sur "Envoyer ma demande". Le message d'alerte "Votre demande de compte membre a bien été envoyée", vous précisera que votre compte est en cours de création.
- 3. Vérification de l'adresse e-mail :** Vous recevrez un e-mail vous confirmant que votre compte est en cours de création.
- 4. Réception de votre mot de passe :** Dans les 72 heures ouvrées, nous vous communiquerons un mot de passe provisoire, via l'adresse mail avec laquelle vous avez créé le compte. Pensez à vérifier dans vos spams si vous n'avez pas de retour dans ce délai.
- 5. Modification du mot de passe provisoire :** Dès réception du mot de passe temporaire, il est essentiel de le changer dès votre première connexion pour des raisons de sécurité. Pour cela, utilisez votre adresse E-mail et le mot de passe provisoire fourni pour vous connecter. Une fois connecté(e), accédez à votre profil et cliquez sur "Changer de mot de passe". Suivez les instructions pour définir un nouveau mot de passe personnel et sécurisé.
- 6. Accès aux fonctionnalités réservées aux adhérents :** Une fois connecté à votre espace membre. Vous aurez accès au travers des différentes catégories et sous-thèmes aux documents que nous vous envoyons par mail.

Vous avez maintenant accès à des ressources exclusives, des comptes rendus de réunion, des conventions... Nous vous invitons à explorer les fonctionnalités qui vous sont réservées en tant qu'adhérent à travers les différents catégories ou à effectuer une recherche par mots clés dans l'onglet "Rechercher".

### Bienvenue dans l'Espace Membre de l'ARCA

ACCESSION et VENTE  
FINANCEMENT  
GESTION LOCATIVE  
INSTANCES  
POLITIQUE SOCIALE  
TECHNIQUE et PATRIMOINE

Si vous avez des questions ou si vous rencontrez des problèmes, n'hésitez pas à nous contacter par mail à [arca@arca-hlm.com](mailto:arca@arca-hlm.com) ou par téléphone au [03 26 05 04 14](tel:0326050414) pour obtenir notre assistance.